

**Matière: Communication**

**Corrigé type**

**1/ Complétez**

- 1/ *Le plan* c'est arranger des composantes pour concrétiser une idée
- 2/ Une bonne communication se base essentiellement sur *le plan*
- 3/ *Le message* doit être clair, simple et permanent
- 4/ *La cohérence* est l'absence de contradiction entre les parties
- 5/ *Le plan*, c'est est le développement de *la cohérence* des tâches pour arriver à *un but*

**2/ Expliquez les éléments du schéma de communication**

- Le destinataire est celui qui émet le message*
- Le message est le sujet de communication*
- Le destinataire est la personne à qui le message s'adresse*
- Le contexte est la situation de la communication*
- Le code est le moyen de transmettre le message*
- Le canal est la voie de message*

**3/ Quelle est la différence entre une communication orale et une communication écrite ?**

*Dans la communication orale le message est direct et immédiat alors que dans la communication écrite le message est indirect et plus organisé.*

**4/ Citez les causes qui empêchent la bonne communication**

- Le destinataire et le destinataire n'utilisent pas le même code*
- Le message n'est pas clair*
- Le destinataire ne comprend pas le message*